

# Fragebogen zur Kundenzufriedenheit



Bitte ausfüllen und an reiki-zentrum@reiki-ferneinweihungen.com senden, danke.

DATUM

GEKAUFTES PRODUKT/GEKAUFTER SERVICE

VORNAME

NACHNAME

Wie haben Sie von unserem Produkt/Service gehört?

- Printmedien
- Online-Suche
- Mundpropaganda
- Andere

Seit wann nutzen Sie unser Produkt bzw. unseren Service?

- Noch nie benutzt
- Weniger als ein Monat
- 1 bis 3 Monate
- 3 bis 6 Monate
- 6 Monate bis 1 Jahr
- Länger als 1 Jahr

Was hat Sie bei der Auswahl unseres Produktes bzw. unseres Services beeinflusst?

	Unwichtig	Weniger wichtig	Weder noch	Wichtig	Sehr wichtig
Preis					
Auswahl					
Kundendienstoptionen					
Empfehlung					
Frühere Erfahrungen mit uns					

Wie zufrieden sind Sie mit dem Produkt/Service?

	Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Weder noch	Zufrieden	Sehr zufrieden
Qualität					
Preis					
Auswahl					
Erreichbarkeit					
Kommunikation					
Ablauf					

Wie zufrieden waren Sie mit diesen Aspekten unseres Kundendienstes?

	Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Weder noch	Zufrieden	Sehr zufrieden
Höflichkeit					
Schnelligkeit					
Aufmerksamkeit					
Reaktionsfähigkeit					
Sachkundigkeit					

Wie möchten Sie Informationen zu unseren Produkten bzw. Services erhalten?

E-Mail

Soziale Netze

Website

Weitere Anmerkungen